TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM Salud Mental Pereira

Entidad: Temporales Con visión SAS		**Cargo:** Coordinadora psicólogos del Sistemas de emergencias médicas (SEM Salud Mental Pereira)
Nombre del Empleado: Maria Jirleza Montoya A.		**Cedula No: 42.123.069**
Informe No.	04	**Periodo Informado:** 16 de noviembre al 15 de diciembre de 2024

Objeto del Informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 16 de noviembre al 15 de diciembre como coordinadora de psicólogos del Sistema de Emergencias Médicas (SEM) Salud Mental en el Centro Automático de Despacho (CAD) y la línea 123 de la policía Nacional, además de las actividades programadas por la coordinadora de Salud Mental de la secretaria de Salud de Pereira.

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES: Se relaciona a continuación las actividades realizadas durante el periodo del 16 de noviembre hasta el 15 de diciembre de 2024.

Fecha	Turno Programado	Actividades	Descripción de actividades
16/11/2024	22: 08 22:21 22:34	Remisiones a la Eps	*Remisión EPS COOSALUD, ENFERMEDAD MENTAL, por síntomas de depresión y estrés por ruptura amorosa *Remisión EPS SOS, VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, violencia de género - dependencia emocional hacia su pareja *Remisión EPS, VIOLENCIA INTRAFAMIAR, agresión esposa e hijas
19/11/2024	9:48 am	Remisiones a la Eps	*remisión EPS Salud Total, por estrés laboral y trastorno del sueño-insomnio hace 1 año
19/11/2024	De 11:57 am A 14:31	Elaboración informe ejecutivo	*Se elabora y envía informe ejecutivo, referente a las llamadas recibidas desde el 11 de septiembre hasta el 19 de noviembre de 2024, solicitado por la coordinadora de Salud mental de Pereira
19/11/2024	16:05	Socialización de respuestas de EPS	*Se socializa con los psicólogos 1 respuesta emitida por la EPS S.O.S, con respecto a las

			remisiones realizadas, para su conocimiento.
19/11/2024	17:26 18:29	Reenvió solicitud 4 Remisiones a las EPS	*seguimiento, Reenvió Remisión EPS SURA, ASMET SALUD, SALUD TOTAL(2), por demora en la respuesta
20/11/2024	11:42 am	Remisiones a la EPS	*Remisión EPS SANITAS, presenta ansiedad
20/11/2024	13:42	Socialización de respuesta de EPS	*Se socializa con los psicólogos respuesta emitida por la NUEVA EPS, con respecto a la remisión realizada, para su conocimiento
20/11/2024	9:00 am hasta 10:30 am	Acompañamiento en sitio de trabajo	*Se realiza acompañamiento en el sitio de trabajo, estando de turno la psicóloga Mariana Valencia (registro fotográfico)
21/11/2024	**14:29**	Socialización de respuesta de EPS	*Se socializa con los psicólogos respuesta emitida por la EPS SURA, con respecto a la solicitud de remisión reenviada como seguimiento, para su conocimiento.
22/11/2024	**14:00 a 16:30**	Acompañamiento en sitio de trabajo	*Se realiza acompañamiento en el sitio de trabajo, estando de turno la psicóloga Katerin Sánchez Montoya (registro fotográfico)
25/11/2024	**9:45**	Remisiones a la EPS	*Remisión EPS SANITAS, presenta consumo de SPA
25/11/2024	10:52 am 10: 56 am	Socialización de 2 respuestas de EPS	*Se socializa con los psicólogos respuestas emitidas por la EPS COOSALUD y SALUD TOTAL, con respecto a las remisiones realizadas, para su conocimiento
25/11/2024	9:09 am	Socialización de 1 respuestas de EPS	*Se socializa con los psicólogos 1 respuesta emitida por la EPS COOSALUD, con respecto a la remisión realizada, para su conocimiento
27/11/2024	9:00 am hasta las 10:30	Acompañamiento en sitio de trabajo	*Se realiza acompañamiento en el sitio de trabajo, en compañía del médico coordinador, estando de turno la psicóloga Katerin Sánchez Montoya, (registro fotográfico)
27/11/2024	11:29 am	Remisiones a la EPS	*Remisión EPS SANITAS, presenta cuadro de depresión, hace más de 3 meses por ruptura amorosa
28/11/2024	14:46	Remisiones a la EPS	*Remisión EPS ASMET SALUD, presenta gesto suicida (Cutting).
28/11/2024	15:17 pm	Remisión comisaria de familia	*Remisión a comisaria de familia de villasantana, por abandono de adulto mayor
28/11/2024	15:32	Socialización cuadro de turnos	* Se socializa con los psicólogos el cuadro de turnos para el mes de diciembre

29/11/2024	9:00 am hasta las 10:30	Acompañamiento en sitio de trabajo	*Se realiza acompañamiento en el sitio de trabajo, estando de turno la psicóloga Juan Sebastián Arenas Arenas
16/11/2024 17/11/2024 18/11/2024 19/11/2024 20/11/2024 21/11/2024 22/11/2024 23/11/2024 24/11/2024 25/11/2024 26/11/2024 27/11/2024 28/11/2024 29/11/2024 30/11/2024		Acompañamiento telefónico	*Se realiza acompañamiento telefónico para dudas que presenten los psicólogos SEM Salud Mental
2/12/2024	15:00 a 17:00	Acompañamiento en sitio de trabajo	*Se realiza acompañamiento en el sitio de trabajo, estando de turno la psicóloga katerin Juliana Sánchez Montoya
3/12/2024	15:00 a 17:00	Acompañamiento en sitio de trabajo	*Se realiza acompañamiento en el sitio de trabajo, estando de turno la psicóloga Jacqueline Salazar
5/12/2024	17:00 am	Remisiones a las EPS	*Remisiones a las EPS, por conducta suicida, consumo de spa o violencias)
9/12/2024	13:59	Remisiones a las EPS	*Remisiones a las EPS, por conducta suicida, consumo de spa o violencias)
1/12/2024 2/12/2024 3/12/2024 4/12/2024 5/12/2024 6/12/2024 7/12/2024 8/12/2024 9/12/2024		Acompañamiento telefónico	*Se realiza acompañamiento telefónico para dudas que presenten los psicólogos SEM Salud Mental
10/12/2024	17:00	Informe consolidado relacionado con el componente SEM SALUD MENTAL, recepciones llamadas de emergencias	*Se elabora y se envía a secretaria de Salud informe consolidado relacionando datos relevantes de las llamadas recibidas de SEM SALUD MENTAL del mes de noviembre
10/12/2024	8:00 am a 10:30 am	Acompañamiento en sitio de trabajo	*Se realiza acompañamiento en el sitio de trabajo, estando de turno la psicóloga Juan

			Sebastián arenas Arenas
12/12/2024	10:16 am	Remisiones a la EPS	*Remisiones a las EPS, por conducta suicida, consumo de spa o violencias)
13/12/2024	9:40 am	Socialización de respuestas de las EPS	*Se socializa con los psicólogos respuestas emitidas por las EPS, con respecto a remisiones realizadas, para su conocimiento
13/12/2024	8:00 am a 10:30 am	Acompañamiento en sitio de trabajo	*Se realiza acompañamiento en el sitio de trabajo, estando de turno la psicóloga Mariana Valencia
10/12/2024 11/12/2024 12/12/2024 13/12/2024 14/12/2024 15/12/2024		Acompañamiento telefónico	*Se realiza acompañamiento telefónico para dudas que presenten los psicólogos SEM Salud Mental

Conclusiones:

Se realizaron las diversas actividades propias del programa Sistemas de Emergencias Médicas (SEM) Salud mental durante el periodo descrito, siguiendo las directrices de los Referentes de secretaria de salud de Pereira, con el fin de continuar el programa de emergencias en salud mental.

El presente informe se elabora a los 15 días del mes de diciembre de 2024.

Nombre y firma del responsable del informe:

_____

Maria Jirleza Montoya Arbeláez
CC.42.123.069
Psicóloga
Coordinadora SEM Salud Mental Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicólogo
Nombre del empleado: Juan Sebastián Arenas Arenas.	**Cedula N°:** 1.093.228.115
Informe N°: 4	**Periodo Informado:** Del 16 de Noviembre al 15 de Diciembre de 2024

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 16 de noviembre al 15 de diciembre de 2024, como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, se realizaron las actividades programadas por la secretaria de salud dirigida por Viviana Restrepo, secretaria de salud del Municipio y Coordinadora del SEM salud mental y Psicóloga María Jirleza Montoya coordinadora de Temporales con visión S.A.S.

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES: Se relaciona a continuación las actividades realizadas, durante el cuarto periodo de informe comprendido entre el mes de noviembre y diciembre de 2024.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
16/11/2024	De 14:00 a 22:00 p.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. - En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
17/11/2024	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y de 22:00 pm a 06:00 a.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
18/11/2024	**Post turno**	**N/A**	**N/A**
19/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**

20/11/2024	De 14:00 a 22:00 p.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
21/11/2024	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y de 22:00 pm a 06:00 a.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. - En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
22/11/2024	**Post turno**	**N/A**	**N/A**
23/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
24/11/2024	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Se hace seguimiento a las citas gestionadas en salud y se realizan las anotaciones

			correspondientes. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
25/11/2024	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y de 22:00 pm a 06:00 a.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Se hace reporte a coordinadora del programa donde se solicita gestión de citas prioritarias a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
26/11/2024	**Posturno**	**N/A**	**N/A**
27/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
28/11/2024	De 14:00 a 22:00 p.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Se hace seguimiento a las citas gestionadas en salud y se realizan las anotaciones correspondientes. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos.

			-En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
29/11/2024	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. - En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
30/11/2024	De 22:00 pm a 06:00 a.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
01/12/2024	**Posturno**	**N/A**	**N/A**
02/12/2024	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y de 22:00 pm a 06:00 a.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos

			atendidos. -En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
03/12/2024	**Posturno**	**N/A**	**N/A**
04/12/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
05/12/2024	De 14:00 a 22:00 p.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Se hace seguimiento a las remisiones solicitadas a las EAPB y se hacen las anotaciones pertinentes en cuadro de registro. -En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
06/12/2024	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y de 22:00 pm a 06:00 a.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. - En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
07/12/2024	**Posturno**	**N/A**	**N/A**
08/12/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
09/12/2024	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	Tele orientación en psicología	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo.

		SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	- Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. - En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
10/12/2024	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y de 22:00 pm a 06:00 a.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Se hace reporte a coordinadora del programa donde se solicita gestión de citas prioritarias a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
11/12/2024	**Posturno**	**N/A**	**N/A**
12/12/2024	**Libre**	**Libre**	**N/A**
13/12/2024	De 14:00 a 22:00 p.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Se hace seguimiento a las remisiones solicitadas a las EAPB y se hacen las anotaciones

			pertinentes en cuadro de registro. -En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
14/12/2024	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y de 22:00 pm a 06:00 a.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. - En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
15/12/2024	**Posturno**	**N/A**	**N/A**

Conclusiones

Se realizaron las diversas actividades propias del funcionamiento de SEM- Salud mental Pereira, durante cada turno programado, siguiendo las directrices de las coordinadoras del SEM- Salud Mental que son la secretaria de salud Viviana Restrepo y María Jirleza Montoya coordinadora temporales con visión S.A.S con el fin de dar atención oportuna a cada emergencia de salud mental que se presenten en los diferentes turnos programados.

El presente informe se elabora a los 14 días del mes de diciembre de 2024.

Nombre y firma del responsable del informe:

Juan Sebastian Arenas A.

Juan Sebastián Arenas Arenas.
CC: 1.093.228.115
Psicólogo SEM-SALUD MENTAL

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicóloga
Nombre del empleado: Jackeline Salazar Ardila	**Cedula N°:** 1.036.674.289
Informe N°: 4	**Periodo Informado:** Del 16 de noviembre al 15 de diciembre de 2024

Objetivo del informe: Objeto del Informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 16 de Noviembre al 15 de Diciembre de 2024 Sistema de Emergencias Médicas (SEM) Salud Mental de Pereira en el Centro Automático de Despacho (CAD) y la línea 123 de la policía Nacional, además de las actividades programadas por la psicóloga Jirleza Montoya como coordinadora de los de psicólogos de Temporales con visión y Viviana Restrepo del sistema emergencias médicas salud mental del municipio de Pereira.

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES: Se relaciona a continuación las actividades realizadas, durante el primer periodo de informe comprendido entre el mes de noviembre y diciembre de 2024.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
16/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
17/11/2024	De 2:00 pm a 10:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya

18/11/2024	De 6:00 am a 2:00 pm y de 10:00 pm a 6:00 am	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: • Apoyo psicológico -Se realiza piscorientación sobre el duelo después de una ruptura amorosa, el afrontamiento del conflicto en pareja y la importancia del amor propio -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
19/11/2024	**Post Turno**	**N/A**	**N/A**
20/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
21/11/2024	De 2:00 pm a 10:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: • Violencia hacia la mujer (se brinda pisorientación sobre la violencia hacia la mujer y las rutas de atención de fiscalía y comisaria de familia) -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una

			emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
22/11/2024	De 6:00 am a 2:00 pm y de 10:00 pm a 6:00 am	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: • Gesto Suicida: Cutting y sobredosis (Se brinda psicorientación sobre el manejo de las emociones y la comunicación asertiva en la confrontación de pareja, se explica ruta de atención para que se dirija por urgencias a un centro de salud más cercano) • Trastorno mixto de ansiedad y depresión (se brinda ruta de atención a la madre del menor para ser llevado a un centro de urgencias) • Gesto suicida: Cutting y sobredosis (Se envía cuadrante de la policía y se gestiona con el canal de cuba el posible traslado en una panel de la policía para trasladar al ciudadano a un centro de salud y ser

			atendido por urgencias) -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
23/11/2024	**Post Turno**	**N/A**	**N/A**
24/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
25/11/2024	De 2:00 pm a 10:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: • Gesto Suicida (Se evidencia por las cámaras del viaducto, la acción de un ciudadano de intentar lanzarse, es bajado por otros ciudadanos, posteriormente se comunica a la línea una operadora de bomberos quien requiere psicólogo presencial en lugar se explica que la línea se brinda de manera telefónica y pide que se le envié ambulancia) • Acoso hacia la mujer (se brinda apoyo psicológico y psicorientación sobre el acoso, medidas y

			precausiones para evitar otro suceso y las rutas de atención que manejan las universidades) • Maltrato infaltil/trastorno mental (Se brindan rutas de atención por ICBF y comisaria de familia donde se puede generar la denuncia e iniciar proceso de restablecimiento de derechos) -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
26/11/2024	De 6:00 am a 2:00 pm y de 10:00 pm a 6:00 am	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio)

			- Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
27/11/2024	**Post Turno**	**N/A**	**N/A**
28/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
29/11/2024	De 2:00 pm a 10:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
30/11/2024	De 6:00 am a 2:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
01/12/2024	De 2:00 pm a 10:00	Triage telefónico,	Recepción de llamadas

	pm	identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	transferidas por las operadoras NUSE del 123 -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
02/12/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
03/12/2024	De 2:00 pm a 10:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123 -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
04/12/2024	De 6:00 am a 2:00 pm y de 10:00 pm a 6:00 am	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123 -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental

			-Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
05/12/2024	**Post Turno**	**N/A**	**N/A**
06/12/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
07/12/2024	De 2:00 pm a 10:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientación dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123 -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
08/12/2024	De 6:00 am a 2:00 pm y de 10:00 pm a 6:00 am	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientación dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123 -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el

			evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
09/12/2024	**Post Turno**	**N/A**	**N/A**
10/12/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
11/12/2024	De 2:00 pm a 10:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123 -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
12/12/2024	De 6:00 am a 2:00 pm y de 10:00 pm a 6:00 am	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123 -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza

			Montoya
13/12/2024	**Post Turno**	**N/A**	**N/A**
14/12/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
15/12/2024	De 2:00 pm a 10:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123 -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya

Conclusiones

Se realizaron las diversas actividades propias del funcionamiento de SEM- Salud mental Pereira, durante cada turno programado, siguiendo las directrices de los coordinadores del SEM- Salud Mental que son recepción de llamadas (violencia, consumo de SPA, suicidio), derivación de llamadas a las entidades respectivas dependiendo del caso y diligenciamiento de formato Excel con datos de los pacientes con el fin de dar atención oportuna a cada emergencia de salud mental que se presenten en los diversos turnos programados.

El presente informa se elabora a los 29 días del mes de noviembre de 2024.

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicóloga
Nombre del empleado: Katerin Juliana Sánchez Montoya	**Cedula N°:** 1088327575
Informe N°: 4	**Periodo Informado:** Del 16 de Noviembre al 15 de Diciembre de 2024

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 16 de noviembre al 15 de diciembre de 2024.

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud dirigida por Viviana Restrepo Psicóloga Coordinadora del SEM salud mental y por la Psicóloga María Jirleza Montoya coordinadora De Temporales con visión S.A.S.

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES: Se relaciona a continuación las actividades realizadas, durante el mes de noviembre y diciembre de 2024.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
16/11/2024	**Pos Turno**	**N/A**	**N/A**
17/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
18/11/2024	**De 14:00 a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Se llena la bitácora del SEM-salud mental -Recepción de **(2)** Casos en (**<u>Otras causas:</u>** apoyo psicológico en duelo y baja autoestima **<u>Otras causas:</u>** trastorno del sueño-insomnio y estrés laboral) -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -Se brida psicoeducacion en fortalecimiento de relaciones interpersonales, autoestima, importancia de cuidar la salud mental, importancia de activar ruta por EAPB, técnicas básicas de relajamiento y manejo del tiempo de ocio, en la importancia de recibir apoyo psicológico y psiquiátrico de la mano para el manejo emocional y físico. -Se activa ruta indicando las líneas de amiga y háblame y cita prioritaria por EAPB

			-Se envía **(1)** solicitud de remisión por **EAPB SALUD TOTAL** a la coordinadora de Temporales, por **Otras causas:** estrés laboral y trastorno de sueño.
19/11/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Se llena la bitácora del SEM-salud mental -Recepción de **(1)** Casos **en el horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** En (Violencia intrafamiliar física a la mujer) -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -Se brida psicoeducacion en la importancia de poner la denuncia y la importancia de cuidar su salud mental. Se le da a conocer la Ley 1257 de 2008 que es la que acoge a mujeres víctimas de violencia -Se activa ruta indicando las líneas y direcciones de la fiscalía y comisaria para medidas de atención y protección. -**No se envía ninguna remisión a la EAPB** -Se llena la bitácora del SEM-salud mental -Recepción de llamadas **en el horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** -Diligenciamiento del registro de atención en

			línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta -**No se envía ninguna remisión a la EAPB**
20/11/2024	**Pos turno**	**N/A**	**N/A**
21/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
22/11/2024	**De 14:00 a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Se llena la bitácora del SEM-salud mental -Recepción de **(1)** Casos en (Consumo de SPA en menor de edad) -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -Se brida psicoeducacion en el proceso de Crianza efectiva en casa y como figura de autoridad, empatía con comunicación asertiva y la importancia de activar ruta por EAPB) -Se activa ruta por cita prioritaria por EAPB y Se indica números de policía infancia y adolescencia y ICBF -Se envía **(1)** solicitud de remisión por **EAPB a SALUD TOTAL** a la coordinadora de Temporales, por **consumo de SPA en menor de edad.**
23/11/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el	-Se llena la bitácora del SEM- salud mental -Recepción de llamadas **en el horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM

		riesgo en Salud mental	-Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB** -Se llena la bitácora del SEM- salud mental -Recepción de llamadas **en el horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB**
24/11/2024	**Pos turno**	**N/A**	**N/A**
25/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
26/11/2024	**De 14:00 a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Se llena la bitácora del SEM-salud mental -Recepción de **(4)** Casos en (**Otras causas:** Trastorno bipolar afectivo Y trastorno de conducta y bipolaridad y trastorno de conducta-venganza y amenazante **Conducta suicida:** Idea suicida) -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -Se brida psicoeducacion En la importancia de activar ruta por EAPB, o dirigirse de inmediato a urgencias para control farmacológico ya que el paciente está inherente al

			medicamento, indica que va a esperar si son capaces de llevarlo a urgencias para activar ruta por allí mismo, se indica la importancia de asistir a la cita programada en la EAPB -Se activa ruta enviando **patrulla de policía** para apoyo, se indica número de defensoría de pueblo -**No se envía ninguna remisión a la EAPB**
27/11/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Se llena la bitácora del SEM- salud mental -Recepción de llamadas **en el horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB** -Se llena la bitácora del SEM- salud mental -Recepción de llamadas **en el horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB**
28/11/2024	**Pos Turno**	**N/A**	**N/A**
29/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
			-Se llena la bitácora del

30/11/2024	**De 14:00 a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	SEM- salud mental -Recepción de llamadas -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB**
01/12/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
02/12/2024	**De 14:00 a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Se llena la bitácora del SEM- salud mental -Recepción de llamadas -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB**
03/12/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Se llena la bitácora del SEM- salud mental -Recepción de llamadas **en el horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB** -Se llena la bitácora del SEM- salud mental -Recepción de llamadas **en el horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM

			-Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB**
04/12/2024	**Pos Turno**	**N/A**	**N/A**
05/12/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
06/12/2024	**De 14:00 a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Se llena la bitácora del SEM- salud mental -Recepción de llamadas -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB**
07/12/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Se llena la bitácora del SEM- salud mental -Recepción de llamadas **en el horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB** -Se llena la bitácora del SEM- salud mental -Recepción de llamadas **en el horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB**

08/12/2024	**Pos Turno**	**N/A**	**N/A**
09/12/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
10/12/2024	**De 14:00 a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Se llena la bitácora del SEM- salud mental -Recepción de llamadas -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB**
11/12/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Se llena la bitácora del SEM- salud mental -Recepción de llamadas **en el horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB** -Se llena la bitácora del SEM- salud mental -Recepción de llamadas **en el horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB**
12/12/2024	**Pos Turno**	**N/A**	**N/A**
13/12/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**

14/12/2024	**De 14:00 a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Se llena la bitácora del SEM- salud mental -Recepción de llamadas -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB**
15/12/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Se llena la bitácora del SEM- salud mental -Recepción de llamadas **en el horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB** -Se llena la bitácora del SEM- salud mental -Recepción de llamadas **en el horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** -Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM -Diligenciamiento del caso en SECAD -No se envía ambulancia -No se activa ruta **-No se envía ninguna remisión a la EAPB**

Conclusiones

Se realizaron las diversas actividades propias del funcionamiento de SEM- Salud mental Pereira, durante cada turno programado, siguiendo las directrices de los coordinadores del SEM- Salud

Mental que son Viviana Restrepo y María Jirleza Montoya con el fin de dar atención oportuna a cada emergencia de salud mental que se presenten en los diversos turnos programados.

El presente informa se elabora a los 15 días del mes de Diciembre de 2024.

Nombre y firma del responsable del informe

Katerin Sánchez M.

Katerin Juliana Sánchez Montoya
CC 1.088.327.575
Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicólogo
Nombre del empleado: Mariana Valencia Grajales	**Cedula N°:** 1.225.093.579
Informe N°: 4	**Periodo Informado:** Del 15 de noviembre al 15 de diciembre del 2024

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 15 de noviembre al 15 de diciembre de 2024, como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, se realizaron las actividades programadas por la secretaria de salud dirigida por Viviana Restrepo, secretaria de salud del Municipio y Coordinadora del SEM salud mental y Psicóloga María Jirleza Montoya coordinadora de Temporales con visión S.A.S.

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES: Se relaciona a continuación las actividades realizadas, durante el primer periodo de informe comprendido entre el mes de noviembre y diciembre de 2024.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
			-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con
		Tele orientación en psicología SEM,	

16/11/2024	**6:00 – 14:00 pm**	secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa (en el presente turno no se derivaron a entidades correspondientes)
	22:00 – 6:00 am	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa (en el presente turno no se derivaron a entidades correspondientes)
17/11/2024	Post turno	N/A	N/A
18/11/2024	Libre	N/A	N/A
19/11/2024	**14:00 – 22:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia

		identificación del riesgo en Salud mental.	-Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa (en el presente turno se remitió a paciente para cita prioritaria por psicología a través de la EAPB sanitas por motivo de crisis de ansiedad).
20/11/2024	**6:00 – 14:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa (en el presente turno no se derivó a entidades correspondientes)
	22:00 – 6:00 am	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las

			remisiones a EAPB a la coordinadora del programa (en el presente turno no se derivaron a entidades correspondientes)
21/11/2024	Post turno	N/A	N/A
22/11/2024	Libre	N/A	N/A
23/11/2024	**14:00 – 22:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa (en el presente turno no se derivaron a entidades correspondientes)
	6:00 – 14:00 pm	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa (en el presente turno

24/11/2024			no se derivaron a entidades correspondientes)
	22:00 – 6:00 am	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa (en el presente turno no se derivaron a entidades correspondientes)
25/11/2024	Post turno	N/A	N/A
26/11/2024	Libre	N/A	N/A
27/11/2024	**14:00 – 22:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa (en el presente turno se derivó caso de abandono a adulta mayor para comisaria de familia y se

			derivó a la EAPB ASMET SALUD a paciente por gesto suicida – cutting)
28/11/2024	**6:00 – 14:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa (en el presente turno no se derivaron casos a entidades)
	22:00 – 6:00 am	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa (en el presente turno no se derivaron casos a entidades correspondientes)
29/11/2024	Post turno	N/A	N/A
30/11/2024	Libre	N/A	N/A

01/12/2024	**6:00 – 14:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
	22:00 – 6:00 am	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
02/12/2024	Post turno	N/A	N/A
03/12/2024	Libre	N/A	N/A
04/12/2024		Tele orientación en	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos.

	14:00 – 22:00 pm	psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
05/12/2024	**6:00 – 14:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
	22:00 – 6:00 am	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	
06/12/2024	Post turno	N/A	N/A
07/12/2024	Libre	N/A	N/A
			-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso

08/12/2024	**14:00 – 22:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	(Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
09/12/2024	**6:00 – 14:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
	22:00 – 6:00 am	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y

			entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
10/12/2024	Post turno	N/A	N/A
11/12/2024	Libre	N/A	N/A
12/12/2024	**14:00 – 22:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
13/12/2024	**6:00 – 14:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa

	22:00 – 6:00 am	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
14/12/2024	Post turno	N/A	N/A
15/12/2024	Libre	N/A	N/A

Conclusiones

Se realizaron las diversas actividades propias del funcionamiento de SEM- Salud mental Pereira, durante cada turno programado, siguiendo las directrices de las coordinadoras del SEM- Salud Mental que son la secretaria de salud Viviana Restrepo y María Jirleza Montoya coordinadora temporales con visión S.A.S con el fin de dar atención oportuna a cada emergencia de salud mental que se presenten en los diferentes turnos programados.

El presente informa se elabora a los 29 días del mes de noviembre de 2024.

Nombre y firma del responsable del informe:

Mariana Valencia G.

Mariana Valencia Grajales
CC: 1.225.093.579
Psicóloga SEM-SALUD MENTAL